

**DSE**  
.ulaval.ca

Direction des services  
aux étudiants

# Les services en bref

## Données 2015-2016

**BVE**

Bureau de la vie étudiante



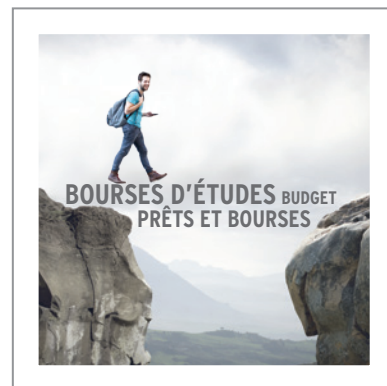
**CAE**

Centre d'aide aux étudiants



**BBAF**

Bureau des bourses et de l'aide financière



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Direction des services aux étudiants

# Mot du directeur



Crédit photo : David Cannon

C'est avec plaisir que nous vous présentons « Les services en bref » des unités de la Direction des services aux étudiants (DSE). La lecture de ce document vous permettra de mieux connaître les services et les principales activités de nos unités en fonction de leurs mandats respectifs.

Le succès des étudiants est au cœur de nos préoccupations. Nos services complètent l'offre de service des activités pédagogiques en permettant aux étudiants de se réaliser pleinement, de s'intégrer à la vie universitaire tout en leur offrant des conditions favorables à la persévérance scolaire et à la réussite de leur parcours universitaire.

Notre personnel qualifié a le souci d'offrir des services adaptés aux besoins des étudiants. Naturellement, nous travaillons en collaboration avec les membres de la communauté universitaire notamment les facultés, les services et les associations étudiantes. Ces collaborations sont essentielles afin de bien servir les étudiants et, sans elles, nous ne pourrions être aussi efficaces. Nous serons amenés dans le futur à collaborer davantage avec des partenaires internes et externes de l'Université afin de bien répondre aux besoins évolutifs des étudiants.

En terminant, nous profitons de l'occasion pour remercier tous les membres du personnel de la DSE pour leur dévouement et leur enthousiasme à la réalisation de leur travail pour la population étudiante. Ils font une différence dans la vie des étudiants.

Bonne lecture !

**Denis Bussière**

Directeur, Direction des services aux étudiants

# Direction des services aux étudiants

Soutient et accompagne les étudiants dans la réussite de leurs études ainsi que dans leur accomplissement personnel et social tout au long de leur parcours universitaire en offrant des services adaptés et en travaillant en collaboration avec l'ensemble de la communauté universitaire.

## Organisation de l'événement « Rentrée UL »



**22 000 étudiants**  
y passent annuellement



Production de la **carte étudiante**  
et de la **carte OPUS**

**78**

associations étudiantes  
présentes

**23**

unités du campus  
présentes

**100**

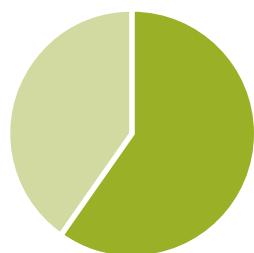
bénévoles étudiants  
impliqués

- **Location** des casiers
- **Escouade étudiante** sur le campus (information)
- Distribution des **agendas étudiants**
- **Stand d'information** au pavillon Charles-De Koninck
- Information via les **médias sociaux**
- Remise du **timbre de validation** du statut étudiant

## Reconnaissance des associations étudiantes

**140 associations** de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles reconnues

**94 associations** parascolaires reconnues



## Site Web

**23 559 pages vues**

## Accompagnement des associations



Rôle d'information, d'accompagnement,  
de suivi et d'encadrement

## Reconnaissance de l'implication étudiante

**Reconnaissance pour 230 étudiants** étudiants en 2015-2016  
(3 crédits pour leur implication à l'université)

## Amélioration et implantation de services aux étudiants

La DSE évalue l'offre de services aux étudiants et veille à leur amélioration continue. Elle travaille en collaboration avec les associations étudiantes pour l'implantation de services aux étudiants et évalue leur pertinence.

### RTC

Implantation d'un centre de  
services RTC sur le campus

### RENTRÉE UL

Plus de services offerts à  
l'édition d'hiver de la Rentrée UL

## Collaboration avec d'autres unités

- Projet d'une nouvelle **carte étudiante**
- Projet de service de **location des casiers en ligne**
- Projet d'une **carte du RTC en ligne**
- Projet d'implantation de l'espace **Le Point**
- Campagne « **Sans oui, c'est non!** »

## Personnel

1 directeur  
2 professionnelles

2 techniciens en informatique  
1 agente de secrétariat

## Budget 2015-2016

**554 429 \$**

# Centre d'aide aux étudiants

Offre des services de soutien et de consultation aux étudiants en matière d'orientation, de réussite scolaire, de bien-être psychologique et de situation de handicap.

## Quatre secteurs



Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap



Psychologie



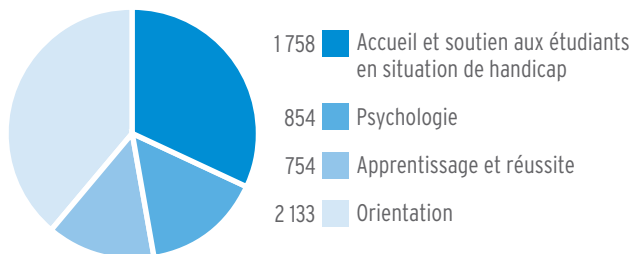
Apprentissage et réussite



Orientation

## Quelques statistiques

Consultations individuelles: **5 499**



Consultations de groupe: **67**

Exposés / ateliers: **3 793 personnes**

773

Les Clés de la réussite

10 thèmes et 3 020 participations

Exposés et ateliers sur mesure

Services en ligne

107 problématiques différentes abordées

7 formations interactives

9 961 visiteurs

## Site Web

595 858 pages vues

## Collaboration avec le milieu pour la réussite étudiante

- Appui à la persévérance et à la **réussite scolaire**
- Déconstruction des mythes liés à la perception de l'**orientation scolaire et professionnelle** en milieu universitaire
- **Prévention du suicide**  
Réseau de sentinelles de 150 personnes sur le campus
- Projet « **Réussir ses études** »
- **Sensibilisation** des membres de la communauté relativement à la problématique de la santé mentale (formation de 50 personnes annuellement)
- **Soutien** aux membres de la communauté aux prises avec des étudiants en difficulté
- Appui et soutien aux membres de la communauté à l'égard des étudiants en **situations de handicap**

## Personnel

### Régulier

1 directrice

19 professionnels

3 agentes

### Temporaire

Équivalent de 4,6 professionnels

## Budget 2015-2016

2 598 816 \$

# Bureau de la vie étudiante

Appuie activement les étudiants dans la réalisation de leurs projets parascolaires et met en valeur leur talent. Le BVE accueille et accompagne les étudiants de toute provenance pour faciliter leur intégration à la vie universitaire.

## Services aux projets parascolaires étudiants

### Services-conseils individuels en soutien aux projets

#### Soutien communicationnel aux étudiants

Bulletin de la vie étudiante (61 000 pages ouvertes), Facebook, services-conseils, affichage sur les babillards du BVE, etc.

#### Portée Facebook

Vie étudiante	Étudiants étrangers	Gala de la vie étudiante
109 534	215 726	246 772

### Soutien financier aux projets

160 subventions pour 58 606 \$

### Soutien logistique

Prêt de locaux, impression de billets (38 740 pour 177 activités), réalisation des fresques dans les tunnels

## Mise en valeur du talent étudiant



### 12 expositions

d'étudiants à la Salle d'exposition du pavillon Alphonse-Desjardins (soutien de 300 \$ par exposition et appui à la réalisation)



### Imageothèque

Collection d'œuvres des étudiants en location pour la communauté UL et la population de la ville de Québec



### Concours

interuniversitaires de photographie et de bande dessinée et concours d'illustrations *L'image des mots*



### Gala de la vie étudiante

Célébration de l'implication étudiante, plus de 7 000 étudiants reconnus et 14 550 \$ versés en bourses et trophées



### Université Laval en spectacle

Présentation de talents étudiants à l'UL et à la finale interuniversitaire (UL a gagné la 1<sup>re</sup> place en 2014-2015 et 2015-2016)



### Programme universitaire Forces AVENIR

Accompagnement à la préparation des dossiers et pour les entrevues de sélection (6 900 \$ en prix UL et 33 000 \$ en prix au programme Forces AVENIR en 2015-2016)

## Site Web

336 286 pages vues

## Accueil et intégration des étudiants étrangers

(Immigration / adaptation / information)

### • Consultations individuelles et assistance aux étudiants étrangers

1 731 consultations 903 personnes différentes

### • Collaboration au site Web immigration de l'Université Laval (17 000 consultations dans l'année)

### • Activités d'intégration au milieu

120 conférences 2 739 participations

### • Programme de jumelage: 559 jumelages

### • Réponses en ligne aux étudiants: 1 900 2015-2016

### • Activités découverte du Québec:

30 activités découvertes 2 971 participations

## Soutien à la diversité culturelle et à la vie spirituelle

Soutien professionnel et logistique aux différents groupes religieux et spirituels sur le campus

### Personnel

1 directrice 2 agentes de secrétariat  
7 professionnels

Embauche d'étudiants (65 000\$/an)

### Budget 2015-2016

1 088 830 \$

# Bureau des bourses et de l'aide financière

Informe les étudiants sur les différentes formes d'aide financière disponibles et les accompagne dans leurs démarches d'obtention de financement contribuant à la poursuite de leurs études.

## Deux secteurs

Bourses d'études  
**20 M \$**

Aide financière aux études  
**83 M \$**

Achalandage étudiant en 2015-2016

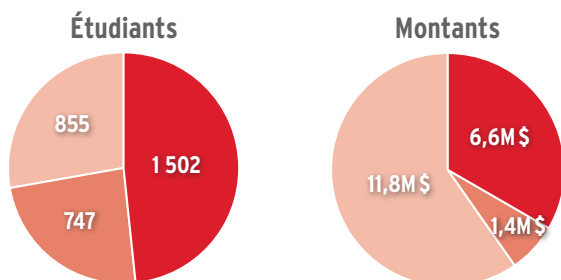


**34 992**  
visites, appels ou courriels

## Bourses d'études

3 104 boursiers

- Bourses institutionnelles
- Bourses de divers donateurs
- Bourses de recherche



**GPB** (gestion des programmes de bourses)

- **Répertoire des bourses** offertes aux étudiants de l'UL
- **Dépôt de candidature** et suivi du dossier en ligne
- **Gestion informatisée** des différentes étapes du cycle d'une bourse
- Arrimage prévu avec **monPortail**

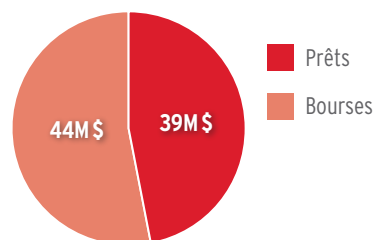
**756 187 pages vues**

## Site Web

**657 158 pages vues**

## Aide financière (prêts et bourses des gouvernements)

13 204 bénéficiaires



- **Informe et accompagne** les étudiants avec leur demande d'aide et le suivi de leur dossier
- Offre un **traitement plus rapide et personnalisé** de leur demande d'aide dans le système du MEES
- Veille à ce que l'étudiant reçoive toutes les sommes auxquelles il a droit

**CRS** (confirmation des renseignements scolaires)

**150 000**  
dossiers confirmés par année

- **Transmet les données** de la gestion des études selon les exigences du MEES
- **Permet l'ajustement des montants** d'aide calculés et les versements mensuels

## Personnel

1 directeur  
6 professionnels

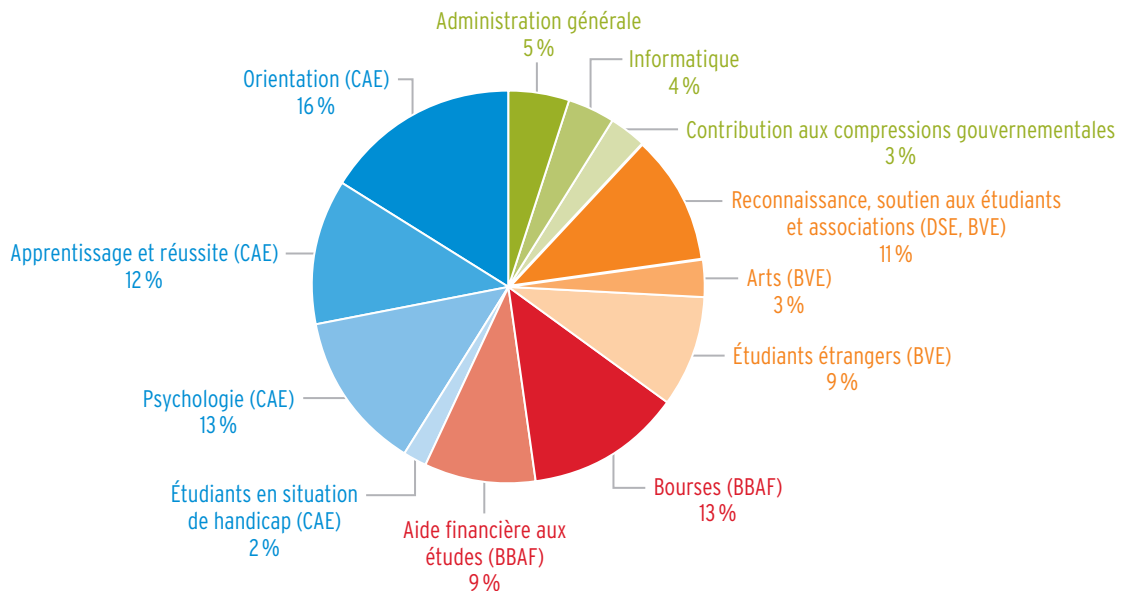
2 techniciennes en administration  
10 agentes

## Budget 2015-2016

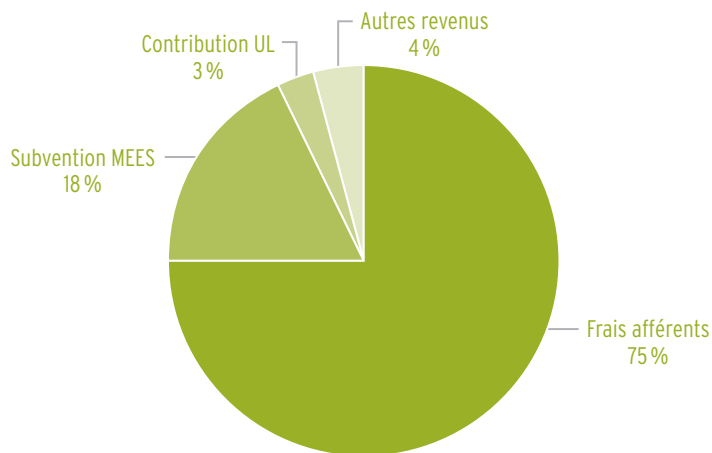
**1 492 069 \$**

# Quelques statistiques

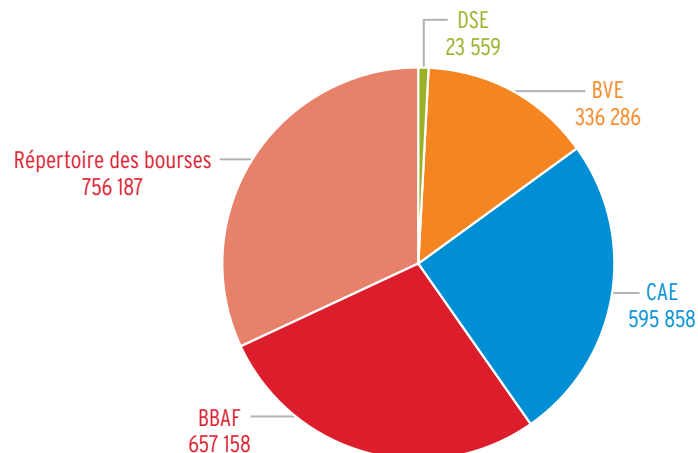
## Dépenses de fonctionnement 2015-2016 par secteur



## Sources de revenus 2015-2016



## Sites Web - Pages vues



## **Direction des services aux étudiants**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, bureau 2344  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-5906  
accueil@dse.ulaval.ca  
dse.ulaval.ca

## **Centre d'aide aux étudiants**

Pavillon Maurice-Pollack  
2305, rue de l'Université, bureau 2121  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-7987  
accueil@aide.ulaval.ca  
aide.ulaval.ca

## **Bureau de la vie étudiante**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, bureau 2344  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-2765  
accueil@bve.ulaval.ca  
bve.ulaval.ca

## **Bureau des bourses et de l'aide financière**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, bureau 2546  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-3332  
Sans frais : 1 877 785-2825  
info@bbaf.ulaval.ca  
bbaf.ulaval.ca