

# DSE

.ulaval.ca

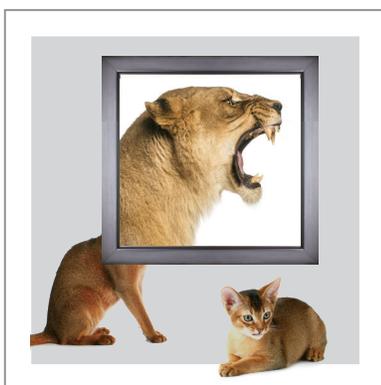
## Direction des services aux étudiants

# Les services en bref

## Données 2018-2019

### BVE

Bureau de la vie étudiante



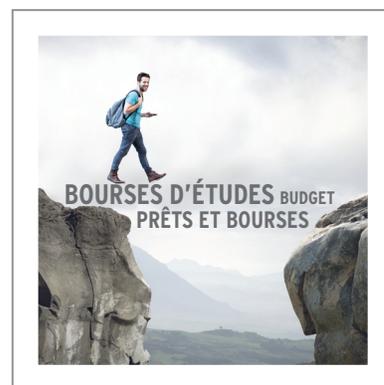
### CAE

Centre d'aide aux étudiants



### BBAF

Bureau des bourses et de l'aide financière



Direction des services  
aux étudiants



UNIVERSITÉ  
LAVAL

# Mot de la direction



---

Toutes les unités de la Direction des services aux étudiants (DSE) ont collaboré à la réalisation de ce document visant à mieux faire connaître nos services et nos principales activités.

La DSE offre des services adaptés aux étudiantes et aux étudiants de l'Université Laval et collabore étroitement avec l'ensemble de la communauté universitaire (les facultés, les services et les associations étudiantes) afin d'améliorer constamment les services et l'expérience universitaire.

La DSE veille également à la bonne gestion de trois unités, dont le Bureau de la vie étudiante (BVE), le Bureau des bourses et de l'aide financière (BBAF) et le Centre d'aide aux étudiants (CAE).

Par conséquent, la réussite et le bien-être des étudiantes et des étudiants sont nos principales préoccupations. En offrant des services personnalisés, nous désirons répondre adéquatement aux besoins de l'ensemble de la communauté étudiante afin de leur permettre de se consacrer pleinement à leurs études et à leurs activités parascolaires.

Notre mission, notre vision et nos orientations s'appuient sur des valeurs fondamentales qui se reflètent à travers toutes nos actions quotidiennes. Ces valeurs intrinsèques sont fondées sur le respect et l'ouverture, le développement de la personne, l'engagement, l'autonomie, la responsabilisation et la collaboration.

Profitez de cette synthèse de nos activités pour découvrir l'étendue de nos services et de nos mandats.

Au nom de l'ensemble des équipes composant la DSE, le BVE, le BBAF et le CAE, nous vous souhaitons une bonne lecture !

## **Geneviève Champoux**

Directrice, Bureau de la vie étudiante  
Directrice par intérim, Direction des services aux étudiants

## **Louise Careau**

Directrice, Centre d'aide aux étudiants

## **Francis Brousseau**

Directeur, Bureau des bourses et de l'aide financière

# Direction des services aux étudiants

La Direction des services aux étudiants (DSE) soutient et accompagne les étudiantes et les étudiants dans la réussite de leurs études ainsi que dans leurs accomplissements personnel et social tout au long de leur parcours universitaire en leur offrant des services adaptés à leurs besoins. La DSE travaille en collaboration avec l'ensemble de la communauté universitaire afin de veiller constamment à l'amélioration des conditions d'études et de vie des étudiantes et des étudiants de l'Université Laval.

## Organisation de l'événement Rentrée UL à l'automne et à l'hiver de chaque année



Plus de **22 000 étudiants** participent à ces événements

**92** associations étudiantes présentes

**20** unités du campus présentes

**51** bénévoles étudiants impliqués

### • Information aux étudiants

- Stands d'information intérieur et extérieur
- Escouade étudiante
- Page Web de la Rentrée UL
- Médias sociaux

### • Remise de la **carte d'identité**

### • Location des casiers

### • Distribution des **agendas étudiants**

## Reconnaissance des associations étudiantes

**143 associations** des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles

**92 associations** parascolaires

## Reconnaissance de l'implication étudiante

**Reconnaissance pour 214 étudiantes et étudiants**

3 crédits pour leur implication à l'université ou mention sur le relevé de notes ou lettre

## Site Web

**114 640 pages vues**

## Accompagnement des associations



Rôle d'information, d'accompagnement, de suivi et d'encadrement

Service de plateforme de consultation électronique

## Amélioration et implantation de services aux étudiants

La DSE évalue l'offre de services aux étudiants et veille à leur amélioration continue. Elle travaille en collaboration avec les associations étudiantes pour l'implantation de services aux étudiants et évalue leur pertinence.

## Collaboration avec d'autres unités

- Projet du **laissez-passer universitaire (LPU)**
- Politique relative aux **étudiantes et étudiants parents**
- Campagne **« Sans oui, c'est non! »**
- Politique pour **prévenir et combattre les violences à caractère sexuel**

## Supervision de l'unité Le Point

Une unité indépendante administrativement sous la responsabilité de la direction du Bureau de la vie étudiante.

- Information
- Paiement des droits de scolarité
- Remise de la carte d'identité
- Location de casiers
- Distribution de l'agenda universitaire
- Remise de diplômes et autres documents officiels

Réponses au comptoir

**47 568**



Ligne principale de l'Université Laval

**46 292** appels traités



## Site Web institutionnel

Gestion de la section « Étudiant actuel » : **21 462 pages vues**

### Personnel DSE

1 directeur  
3 professionnelles  
3 techniciens en informatique  
1 agente de secrétariat

### Personnel Le Point

4 agentes à l'accueil et à l'information

### Budget 2018-2019

**639 000 \$**

### Le Point

**250 000 \$**

# Centre d'aide aux étudiants

Offre des services de soutien et de consultation aux étudiants en matière d'orientation, de réussite scolaire, de bien-être psychologique et de situation de handicap.

## Quatre secteurs



Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap



Psychologie



Apprentissage et réussite



Orientation

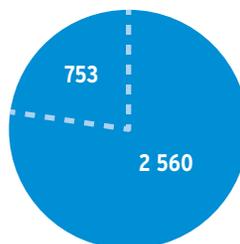
## Collaboration avec le milieu pour la réussite étudiante

- Appui à la persévérance et à la **réussite scolaire**
- **Semaine du mieux-être** à l'Université Laval
- La longue soirée **antiprocrastination**
- **Sensibilisation** des membres de la communauté relativement à la santé mentale en milieu universitaire et aux défis et enjeux des étudiants en situation de handicap
- **Soutien** aux membres de la communauté aux prises avec des étudiants en difficulté
- Appui et soutien aux membres de la communauté à l'égard des étudiants en **situation de handicap**

**Site Web**  
634 674 pages vues

## Quelques statistiques

### Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap



**2 560** personnes inscrites  
dont **722** nouvelles personnes

↑ Augmentation de 8,5 %  
comparativement  
à l'année dernière

### Demandes d'aide

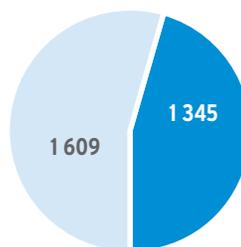


Psychologie / Réussite: **2 056**



Orientation: **2 120**

### Consultations individuelles: **2 954**



■ Psychologie / Réussite  
■ Orientation

Consultations de groupe: **448**

### Conférences / ateliers: **4 434 personnes**

**904** Les Clés de la réussite

**20 thèmes et 3 530 participations**

Conférences et  
ateliers sur mesure

Formations interactives: **31 586 visites**

**Personnel**  
**Régulier**  
1 directrice  
19 professionnels  
3 agentes

**Temporaire**  
Équivalent de 5 professionnels

**Budget 2018-2019**  
**3 100 000 \$**

# Bureau de la vie étudiante

Appuie activement les étudiants dans la réalisation de leurs projets parascolaires et met en valeur leur talent. Le BVE accueille et accompagne les étudiants de toute provenance pour faciliter leur intégration à la vie universitaire.

## Services aux projets parascolaires étudiants

### Services-conseils individuels en soutien aux projets

Cinq conseillers au service des étudiants qui s'impliquent sur le campus pour les aider à concevoir et concrétiser des projets parascolaires.

### Soutien communicationnel aux étudiants

Bulletin de la vie étudiante, Facebook, services-conseils, affichage sur les babillards du BVE, etc.

### Soutien aux initiatives étudiantes

119 subventions pour 40 000 \$

### Soutien logistique

Prêt de locaux, impression de billets (31 417 pour un total de 125 activités étudiantes), billetterie électronique (3 135 billets électroniques émis pour un total de 40 activités), réalisation des fresques dans les tunnels.

## Mise en valeur du talent étudiant



### Salle d'exposition du pavillon Alphonse-Desjardins

100% dédiée à la présentation d'expositions organisées par des étudiants (contribution de 300\$ par exposition et appui à la réalisation)



### Imageothèque

Collection d'œuvres d'art en location pour la communauté ULaval et la population de la ville de Québec



### Concours

Interuniversitaires de photographie et de bande dessinée



### Gala de la vie étudiante

Célébration de l'implication étudiante, plus de 2 500 étudiants reconnus et 15 850 \$ versés en bourses



### Programme universitaire Forces AVENIR

Reconnaissance des finalistes ULaval: 6 400 \$ versés en bourses  
Accompagnement à la préparation des dossiers et pour les entrevues de sélection provinciale

## Site Web

224 953 pages vues

## Portée Facebook

Vie étudiante: 97 988 Étudiants étrangers: 438 876

Gala: 136 681

## Accueil et intégration des étudiants étrangers

(Immigration / adaptation / information)

### • Consultations individuelles et assistance aux étudiants étrangers

1518 consultations

### • Réponses aux étudiants par courriel

Plus de 3 000 communications par année

### • Programme de jumelage

763 jumelages

### • Activités d'intégration au milieu

133 conférences ont été offertes à 3 375 participants

Plus de 560 étudiants rejoints grâce au programme *Comment ça va?*

### • Activités découverte du Québec

Près de 30 activités de découverte 2 716 participations

### • Collaboration au site Web ULaval immigration de l'Université Laval

(ulaval.ca/immigration): Près de 143 926 pages vues

### • Collaboration avec le milieu pour l'accueil et l'intégration des étudiants étrangers sur le campus et dans la région de la Capitale-Nationale

## Soutien à la diversité culturelle et à la vie spirituelle

Soutien professionnel et logistique aux différents groupes religieux et spirituels sur le campus

### Personnel

#### Régulier

1 directrice  
2 agentes de secrétariat  
8 professionnels

#### Temporaire

Équipe d'employés étudiants  
1,6 équivalent temps plein

### Budget 2018-2019

1 260 000 \$

# Bureau des bourses et de l'aide financière

Gérer et promouvoir les programmes de bourses et d'aide financière sous sa gouverne, offrir un accompagnement professionnel et personnalisé aux étudiants dans le financement de leurs études et soutenir les facultés dans leur prestation de services relative aux bourses, en vue de favoriser le recrutement étudiant et la réussite des études.

## Deux secteurs

Bourses d'études

**22 M \$**

Aide financière aux études

**81 M \$**

Achalandage étudiant



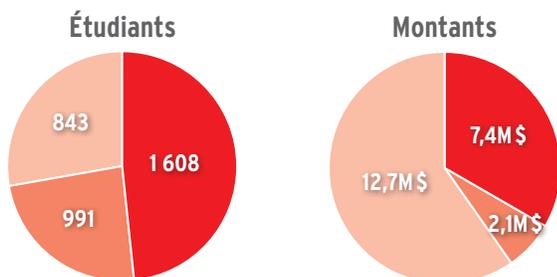
**31 089**

visites, appels ou courriels

## Bourses d'études

3 442 boursiers

- Bourses institutionnelles
- Bourses de divers donateurs
- Bourses de recherche



**GPB** (gestion des programmes de bourses)

- **Répertoire des bourses** offertes aux étudiants de l'UL
- **Dépôt de candidature** et suivi du dossier en ligne
- **Gestion informatisée** des différentes étapes du cycle d'une bourse

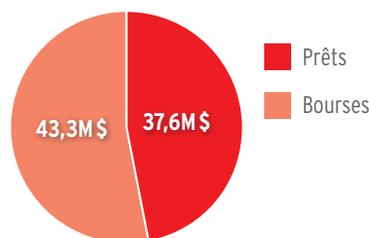
**921 159 pages vues**

## Site Web

**602 266 pages vues**

## Aide financière (prêts et bourses des gouvernements)

12 718 bénéficiaires



- **Informe et accompagne** les étudiants avec leur demande d'aide et le suivi de leur dossier
- Offre un **traitement plus rapide et personnalisé** de leur demande d'aide dans le système du MEES
- Veille à ce que l'étudiant reçoive toutes les sommes auxquelles il a droit

**CRS** (confirmation des renseignements scolaires)

**150 000**

confirmations par année

- **Transmet les données** de la gestion des études selon les exigences du MEES
- **Permet l'ajustement des montants** d'aide calculés et les versements mensuels

## Personnel

1 directeur  
8 professionnels

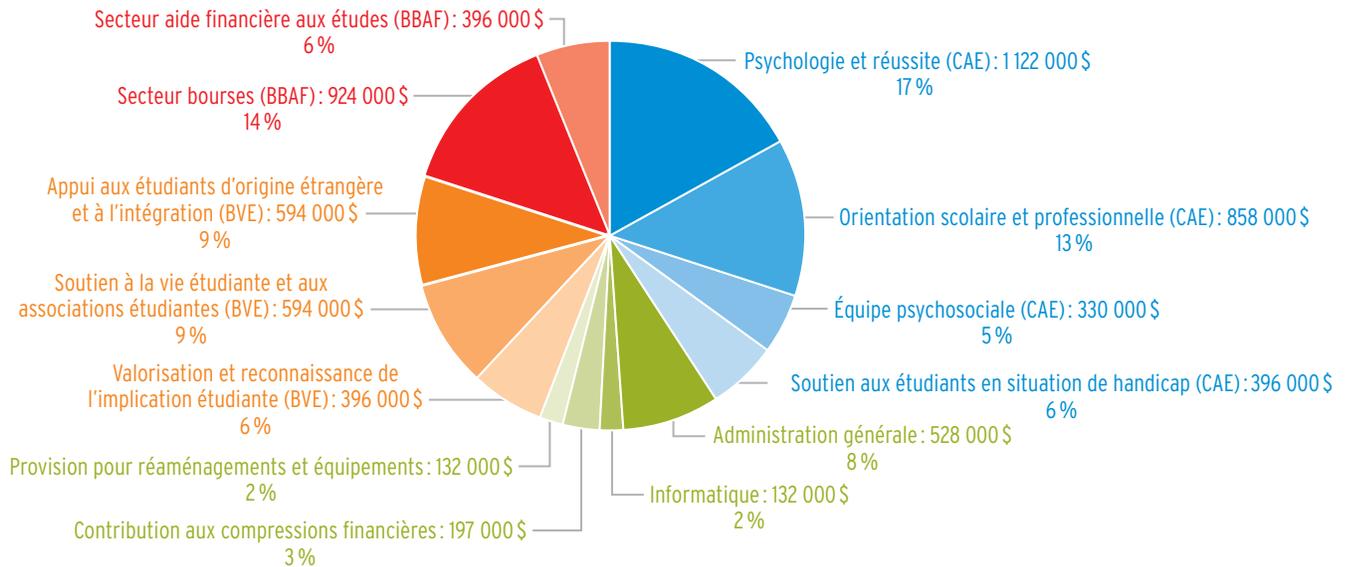
2 techniciennes en administration  
9 agentes

## Budget 2018-2019

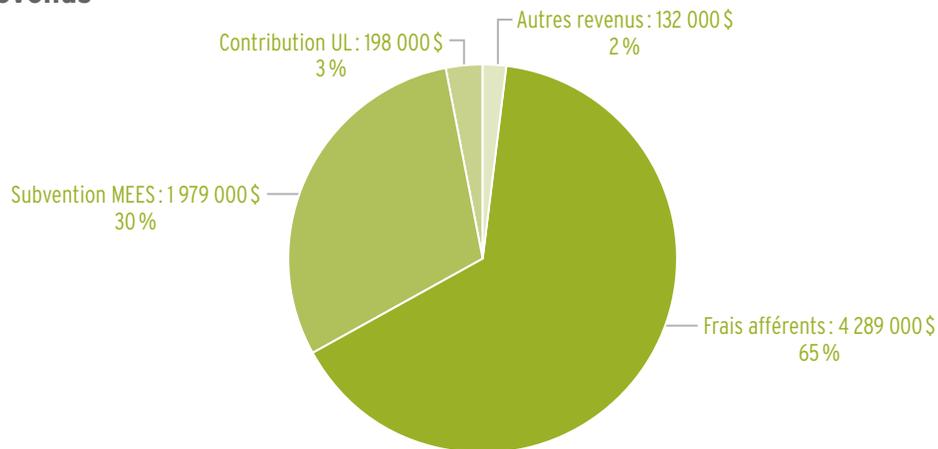
**1 589 000 \$**

# Données financières

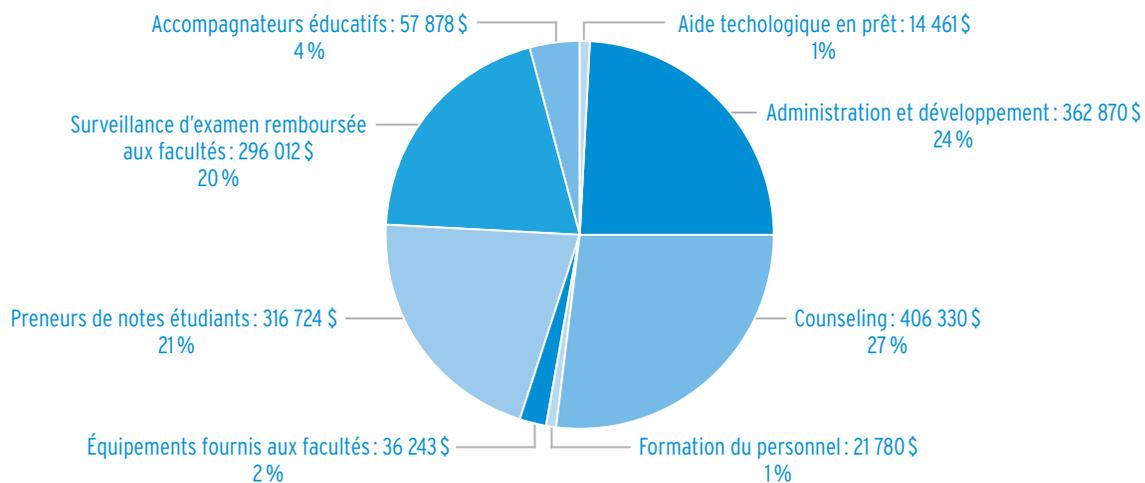
## Dépenses de fonctionnement par secteur



## Sources de revenus



## Dépenses des fonds avec restriction du MEES pour le soutien aux étudiants en situation de handicap



## **Direction des services aux étudiants**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, local 2344  
Université Laval  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-2131, poste 405906  
[accueil@dse.ulaval.ca](mailto:accueil@dse.ulaval.ca)

## **Centre d'aide aux étudiants**

Pavillon Maurice-Pollack  
2305, rue de l'Université, bureau 2121  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-7987  
[accueil@aide.ulaval.ca](mailto:accueil@aide.ulaval.ca)

## **Bureau de la vie étudiante**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, local 2344  
Université Laval  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-2765  
[accueil@bve.ulaval.ca](mailto:accueil@bve.ulaval.ca)

## **Bureau des bourses et de l'aide financière**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, bureau 2546  
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-3332  
Sans frais : 1 877 785-2825  
[info@bbaf.ulaval.ca](mailto:info@bbaf.ulaval.ca)